



Formations 1^{er} semestre 2022

Centre de Gestion Interprofessionnel Agrée de la Manche

Au CGIAM les formations sont **gratuites** pour vous, votre conjoint, vos collaborateurs: participez !

Pour des raisons d'organisation et pour nous permettre de maintenir les formations,

Votre inscription doit nous parvenir au plus tard 15 jours avant la date

Vous recevrez la confirmation de votre participation 8 jours avant la formation.

www.cgiam.fr

Créez votre boutique Facebook

Quand ?

Jeudis 24 Février et 3 Mars 2022

Classe Virtuelle

de 9h00 à 12h30

Avec Qui ?

Mme BEAUFILS Azélie
Com'des Pros

Combien ?

20€ par personne
8 participants maximum

Prérequis

- Avoir une page Facebook Pro
- Un ordinateur ou une tablette
- Une connexion internet et une adresse email
- Un 2^{ème} écran ou un téléphone portable
- Utilisation de Teams

Objectifs...

- Créer une boutique Facebook
- Promouvoir vos produits via Facebook
- Vendre en ligne

Programme

- Les fonctionnalités d'une boutique Facebook
- Comment créer une boutique sur votre Page Facebook?
- Associer votre boutique à votre site e-commerce si vous en avez un (non obligatoire)
- Comment ajouter des produits et des collections à votre boutique Facebook
- Comment promouvoir votre boutique Facebook ainsi que vos produits?



Positionnez-vous en tant que manager

Quand ?

Mardi 1^{er} Mars 2022

à Coutances
de 9h00 à 17h00
(déjeuner pris en commun)

Avec Qui ?

Mr DULCHAIN Bertrand
EPI FORMATION

Combien ?

20€ par personne
12 participants maximum

Objectifs

- Définir sa mission et son profil de manager
- Adapter son style de management aux situations et aux salariés
- Gérer les conflits et les sources de démotivation
- Accompagner chaque personne dans sa progression, en fonction de son évolution et de ses besoins

Programme

Prévenir le conflit

- Fonctionnement de la communication

Autodiagnostic

- La mission du manager dans l'entreprise
- Mon profil de manager: communication, style de management et comportement en situation
- Gestion de situations délicates: conflits, démotivation
- Accompagnement/coaching de chaque collaborateur
- Synthèse et évaluation finale



Débutez sur les réseaux sociaux

Quand ?

Lundi 7 Mars 2022
à Coutances de 9h00 à 17h00
(déjeuner pris en commun)

Avec Qui ?

Mr LODDÉ Benjamin
Formateur CMA Normandie

Combien ?

20€ par personne
10 participants maximum



Objectifs

- Débutez sur Facebook: créer son compte et sa page Pro
- Découvrir les autres réseaux sociaux thématiques

Programme

- **Facebook, le réseau social généraliste** (origine et impact de Facebook, les modes d'accès)
- **Le profil personnel** (l'adresse email, la confidentialité, les outils de publication...)
- **Le groupe** (le centre d'intérêt, l'échange, les limites)
- **Messagerie instantané et prise de rendez-vous** (bouton d'action, réponses automatiques, agenda)
- **La page entreprise** (préparation, réalisation et promotion de la page, les erreurs à éviter...)
- **Les autres réseaux sociaux** (Instagram, LinkedIn, Youtube...)

WORD INITIATION

Quand ?

Lundis 11 et 25 Avril 2022

à Saint-Lô
de 9h00 à 17h00
(déjeuner pris en commun)

Avec Qui ?

Mr DE FOLLEVILLE Guillaume
Formateur du Groupe FIM

Combien ?

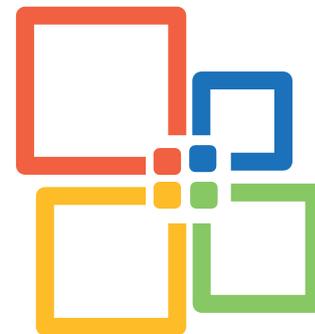
40€ par personne
6 participants maximum

Objectif

- Réaliser des courriers et des notes simples avec Word

Programme

- Se déplacer dans un document
- Saisir et corriger du texte
- Sélectionner du texte
- Modifier la police, la taille et l'espacement des caractères
- Aligner les paragraphes
- Modifier les traits, les espacements et numérotter les paragraphes
- Les outils de correction: orthographe, synonymes et grammaire
- Encadrer les paragraphes
- Aligner du texte sur une ligne (tabulations)
- Insérer des caractères spéciaux (téléphone...) n° de pages...
- Les insertions automatiques
- Les en-têtes et pieds de page



Préparez la vente de votre entreprise

Quand ?

Mardi 26 Avril 2022

à Coutances de 9h00 à 17h00
(déjeuner pris en commun)

Avec Qui ?

Mme JORET Alexandra
Conseillère CMA Normandie

Combien ?

20€ par personne
12 participants maximum

Objectifs

- Préparer la transmission de l'entreprise à ses enfants, à ses salariés ou à des tiers
- Organiser son patrimoine privé et professionnel
- Evaluer son fonds ou son entreprise
- Connaître les conséquences fiscales, sociales et juridiques d'une transmission
- Organiser la recherche d'un repreneur

Programme

- La préparation à la reprise
- Les différents modes de transmission: à titre gratuit, à titre onéreux, la location gérance
- Les méthodes d'évaluation d'une entreprise
- Les conséquences fiscales: plus-values (calcul et exonération, la TVA, impôts sur les sociétés ou sur le revenu)
- Les formalités de la transmission
- La recherche d'un repreneur



DEVIS, FACTURES, BONS DE COMMANDES: Mentions obligatoires, Dématérialisation des factures

Quand ?

Lundi 9 Mai 2022
à Saint-Lô de 9h00 à 17h00
(déjeuner pris en commun)

Avec Qui ?

Mr BOUTELOUP Didier
Formateur du Groupe FIM

Combien ?

20€ par personne
10 participants maximum

Objectifs

- Connaître les mentions obligatoires à indiquer sur les devis, factures, bons de commande...
- Connaître les règles concernant la dématérialisation des factures

Programme

- Mentions légales sur devis, factures, bons de commande
- Mentions obligatoires
- Mentions facultatives
- Engagement des parties
- Effets d'un contrat
- Arrhes ou acomptes
- Dématérialisation des factures
- Date d'obligation de dématérialisation des factures électroniques
- Questions/réponses.



Optimiser son patrimoine personnel et professionnel

Quand ?

Lundi 16 Mai 2022

à Saint-Lô de 9h00 à 17h00
(déjeuner pris en commun)

Avec Qui ?

Mr BOUTELOUP Didier
Formateur du Groupe FIM

Combien ?

20€ par personne
10 participants maximum

Objectif

- Connaître l'ensemble des techniques financières, juridiques et fiscales afin d'optimiser la gestion de son patrimoine

Programme

Réforme de la fiscalité du patrimoine:

- Immobilier
- Assurance-vie
- Valeurs mobilières
- Modalités de gestion d'un patrimoine immobilier
- Plafonnement des niches fiscales
- ISF et IR: les changements
- Préparer sa transmission: optimisation juridique et fiscale de la transmission patrimoniale.



Développer un mental de gagnant

Quand ?

Lundi 23 Mai 2022

à Granville de 9h00 à 17h00
(déjeuner pris en commun)

Avec Qui ?

Mr PLANTADE Eric
Formateur du Groupe FIM

Combien ?

20€ par personne
10 participants maximum

Objectifs

- Augmenter ses performances professionnelles en développant un mental de gagnant.

Programme

- Développer votre mental de gagnant grâce à la psychologie positive
- Faire évoluer les croyances limitantes en croyances positives
- L'apport de nouvelles pensées.
- La psychologie positive
- Identifier les freins qui empêchent de réussir sa vie professionnelle
- Dynamiser ses performances professionnelles
- Apprendre à mieux gérer son stress au quotidien
- Stimuler l'intelligence émotionnelle
- Dynamiser la visualisation mentale pour obtenir plus de réussite dans ses projets professionnels.



Améliorer ses performances de vendeur

Quand ?

Lundi 30 Mai 2022

à Granville de 9h00 à 17h00
(déjeuner pris en commun)

Avec Qui ?

Mme CADEILHAN RONSSIN Cécile
Formatrice du Groupe FIM

Combien ?

20€ par personne
10 participants maximum

Objectifs

- Maîtriser les différentes phases de la vente pour améliorer ses performances de vendeur

Programme

- Développer son savoir-faire commercial:
- ✓ L'importance du premier contact
- ✓ L'écoute active, élément essentiel de réussite de l'entretien de vente
- ✓ Principes de base de la négociation dans diverses situations: client non demandeur, agressif, silencieux, exigeant...
- ✓ Maîtriser le déroulement de l'entretien en découvrant l'acheteur avec ses priorités.
- ✓ Les techniques d'affirmation de soi: des outils pour mieux s'affirmer
- Définition de son profil type commercial
- Analyse des points d'amélioration sur le savoir-être et le savoir-faire commercial.
- Exercices pratiques



Vaincre sa timidité

Apprendre à bien se connaître

Objectifs

- Savoir adopter une posture ajustée pour mener ses collaborateurs vers plus d'engagement
- Adopter un comportement exemplaire pour engager ses équipes vers plus d'autonomie, tout en veillant au respect de l'individu

Programme

Savoir comment nous prenons nos décisions du quotidien

- l'homme rationnel: une idée dépassée?
- L'homme, créature éminemment sociale?

Les mécanismes qui influencent nos rapports aux autres

Être initié à l'Enneagramme

- Outil de connaissance de soi
- Outil de communication
- Outil de prévision
- Outil de développement personnel

Savoir gérer les situations difficiles

- Savoir communiquer une situation difficile
- Savoir dire non
- Être en mesure d'effectuer une mise au point



Quand ?

Lundi 13 Juin 2022

à Saint-Lô

de 9h00 à 17h00

(déjeuner pris en commun)

Avec Qui ?

Mr RETAILLEAU Hervé

Formateur du Groupe FIM

Combien ?

20€ par personne

10 participants maximum

Améliorer l'attractivité de sa vitrine

Objectifs

- Revisiter les notions fondamentales de présentation pour mettre en scène ses produits et augmenter l'attractivité de son magasin et de sa vitrine

Programme

Composer sa vitrine

- Réaliser sa vitrine en respectant les codes de présentation et de composition
- Choix des produits en fonction des thèmes de saison
- Mise en valeur des produits
- Créer des thèmes et organiser leur roulement
- Provoquer l'envie de sa clientèle

Choisir les couleurs

- Suivre les tendances de la mode
- Savoir associer les couleurs et les imprimés
- Connaître le langage des couleurs

Choisir un décor

- La vitrine: un espace adapté au produit
- Elaborer un planning
- Afficher le prix et la PLV
- Adapter son éclairage, créer une ambiance attractive
- Mettre en scène ses produits



Quand ?

Lundi 20 Juin 2022

à Cherbourg
de 9h00 à 17h00
(déjeuner pris en commun)

Avec Qui ?

Mme BECQUET Marianne
Formatrice du Groupe FIM

Combien ?

20€ par personne
10 participants maximum